



Een monteur wordt naar een urgente storing in een woning gestuurd. Tijdens het storingsherstel worden meerdere stopmomenten genegeerd en ontstaat kortsluiting met een vlamboog. De monteur loopt hierbij brandwonden op.

## Wat is er gebeurd?

Een monteur arriveert bij een woning met een 'urgente storing'. De woning heeft een slimme meter en hij ziet op het display dat de rode fase L1 is weggevallen.

Hij verwijdert het deksel van de kunststof huisaansluitkast (HAS-kast) en maakt een foto van de binnenkant. Met een gelaatscherm op en handschoenen aan begint hij aan de reparatie. Hij voert eerst een spanningsmeting uit. Hierbij ontdekt hij dat alleen op de afgaande zijde van de rode fase geen spanning aanwezig is.

De zekeringhouder is beschadigd en de monteur wil deze vervangen. Om de ader los te krijgen probeert hij het aansluitblokje onder aan de zekeringhouder los te draaien. Dit lukt niet omdat de schroef is vastgesmolten. Ook blijkt de isolatie van de rode fase beschadigd en gesmolten te zijn.

De monteur besluit om de rode fase onder spanning los te knippen, isoleert de ader en duwt hem aan de kant zodat hij veilig verder kan werken. Hij vervangt de zekeringhouder. Daarna begint hij de beschadigde, gesmolten isolatie van de rode fase te repareren. Onder spanning schuurt hij de uitgegloeide ader schoon en voorziet deze van isolatietape.

De monteur sluit de gerepareerde rode fase weer aan op de nieuwe zekeringhouder. De aansluiting staat weer onder spanning en functioneert weer. Blij dat het gelukt is, trekt de monteur zijn handschoenen uit en zet zijn gelaatscherm af.

Hij wil daarna het deksel van de HAS-kast weer aanbrengen. Voordat hij dit doet, ziet hij een stukje isolatietape loshangen. Hij probeert het stukje met een geïsoleerde schroevendraaier goed te duwen. Op dat moment valt zijn bouwlamp uit vanwege een lege accu. Hij schrikt en maakt sluiting tussen de rode fase en de aardlitze achter in de huisaansluitkast. Hierbij ontstaat een vlamboog en hij verbrandt meerdere vingers (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graads brandwonden).

## Hoe kon dit gebeuren?

Tijdens dit incident zijn meerdere afwijkende situaties opgetreden. Deze zogenaamde 'stopmomenten' zijn onvoldoende opgemerkt of genegeerd.

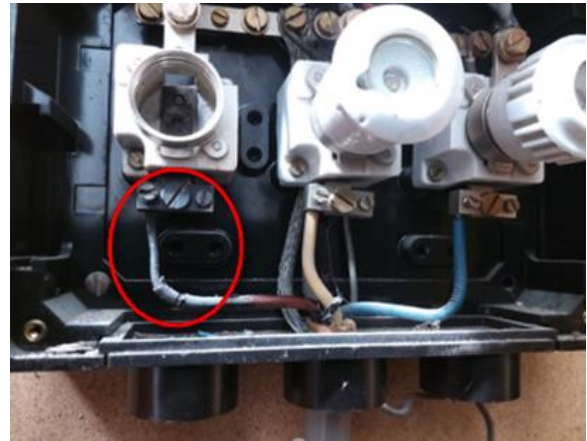


Foto 1: uitgegloeide rode fase

## Aandachtspunten en maatregelen

- Als een situatie afwijkt van de normale gang van zaken moet je stoppen met de werkzaamheden. Bel vervolgens je WV en bespreek samen de verdere aanpak.
- Gelijk aan het begin, na het openen van de HAS-kast en het maken van de foto, is goed te zien dat de isolatie van één van de fases is gesmolten. Dit had een signaal moeten zijn voor het onderzoeken van de oorzaak ervan, vermoedelijk een overbelasting. Door dit niet te doen, is de kans op een nieuwe storing en onveilige situatie groot.
- De uitgegloeide ader wordt onder spanning 'veilig' aan de kant geduwd en later schoon geschuurd. Dit had nooit mogen gebeuren en is gevaarlijk. De beschadigde isolatie kan (verder) breken en sluiting veroorzaken.
- De monteur probeert zonder beschermingsmiddelen een los stukje tape goed te duwen. Het (opnieuw) aantrekken van de handschoenen kost tijd, maar is verplicht. Het gebruik ervan wordt voor je eigen veiligheid voorgeschreven.

### Reflectie- en discussievragen

- Heb jij tijdens jouw werkzaamheden wel eens afwijkende situaties genegeerd? Zo ja; welke?
- Wat zou jij doen als je in een meterkast een uitgegloeide ader met beschadigde isolatie aantreft?
- Wat vind jij belangrijke leerpunten van dit incident?

Relevante VWI: E-66 Een zekeringhouder of installatieautomaat onder spanning verwisselen of bijplaatsen.

Vragen over deze flyer of incidenten die plaatsvinden bij het werken aan elektriciteitsnetten? Mail: [werkgroep@incidenten.net](mailto:werkgroep@incidenten.net).