



Een monteur plaatst een slimme meter in een woning. Door afleiding vergeet hij de spanningvoerende delen af te schermen en krijgt hij een schok.

Wat is er gebeurd?

Een monteur moet een reguliere meter in een woning vervangen door een slimme meter. Voor het uitvoeren van de meterwissel legt hij zijn PBM's en het benodigde gereedschap klaar. Dan wordt hij gebeld. Na het telefoongesprek gaat de monteur verder met zijn werk. Hij voert geen LMRA uit en vergeet na te gaan wat de volgende stap is uit werkinstructie.

Hij meet het draaiveld van de installatie en schroeft de bedrading van de meter los. Om meer ruimte voor de werkzaamheden te creëren, buigt hij de bedrading naar voren. Hierbij komt hij in contact met één van de onder spanning staande fases. De spieren van de monteur verkrampen en hij komt niet los.

De klant is aanwezig en kijkt op veilige afstand hoe de werkzaamheden verlopen. De klant handelt heel kordaat, trekt de monteur los en voorkomt erger.

Na het incident valt het de monteur op dat hij brandplekken op zijn duim en hand heeft (zie foto). Verder heeft hij last van spierpijn. Hij besluit naar de eerste hulp te gaan, waar hij een nacht ter observatie moet blijven.



Foto 1: voorbeeld van een meterkast



Foto 2: brandwonden aan hand

Hoe kon dit gebeuren?

Door de afleiding van het telefoontje en het niet opnieuw uitvoeren van een LMRA, vergat de monteur de spanningvoerende delen af te schermen. Ook gebruikte hij niet de voorgeschreven PBM's, waaronder e-isolerende handschoenen. Hierdoor kwam hij bij aanraking van een fase direct onder spanning te staan.

Aandachtspunten en maatregelen

Door afleiding vanwege een telefoongesprek zijn de stappen uit de werkinstructie (VWI E-69) niet goed gevolgd. Overtuig jezelf er altijd van dat je de spanningvoerende delen hebt afgeschermd en je de juiste PBM's toepast!

Laat je nooit afleiden door meldingen van jouw telefoon, tablet of laptop. Spreek met jezelf en anderen af dat je tijdens het werken onder spanning niet je telefoon opneemt en berichten dan negeert. Als dit door een spoedgeval onverhoopt toch gebeurt, voer dan altijd een controle uit op het correct volgen van de stappen uit de betreffende VWI.

Reflectie- en discussievragen

- Wat doe jij als je tijdens jouw werk wordt gebeld? De telefoon opnemen of negeren?
- Scherm jij altijd blanke spanningvoerende delen af? Waarom wel/niet?
- Wat vind jij de belangrijkste gevaren bij het wisselen van kWh-meters?

Relevante VWI: E-69 Een direct aangesloten kWh-meting plaatsen of verwisselen bij aansluitingen $\leq 3 \times 80A$.
Vragen over deze flyer of incidenten die plaatsvinden bij het werken aan elektriciteitsnetten? Mail: werggroep@incidenten.net.