



Er komen helaas regelmatig incidenten voor die worden veroorzaakt door afleiding vanuit de omgeving. Deze flyer bespreekt een incident waarbij een monteur tijdens zijn werkzaamheden wordt gestoord door bewoners.

Wat is er gebeurd?

Een monteur moet een nieuwe aftakmof maken voor een aansluiting van 3x63A in een appartementencomplex. De bewoners zijn volgens de procedures van de netbeheerder vooraf en schriftelijk geïnformeerd over de geplande onderbreking van hun stroomvoorziening.

Na het maken van de mof en controle van de werkzaamheden, ontstaat bij het plaatsen van de zekeringen sluiting. Doordat de monteur tijdens de sluiting gebruik maakt van de juiste PBM's, loopt hij geen persoonlijk letsel op. Wel wordt de aansluitkast beschadigd en de geplande onderbreking verlengd.

Hoe kon dit gebeuren?

Uit nader onderzoek bleek dat bewoners de monteur tijdens zijn werk steeds vragen stelden over de stroomonderbreking. Ze zeiden dat ze er niet van op de hoogte waren gesteld. En wouden weten hoe lang het allemaal nog ging duren.

Deze vragen zorgden voor afleiding bij de monteur. Hij voelde druk om de klus zo snel mogelijk af te ronden. Bij het plaatsen van de zekering ging het verkeerd. Hij deed het te snel en hield de zekering scheef. Hierdoor maakte hij contact tussen twee fasen en ontstond er kortsluiting.



Foto 1: beschadigde zekeringen



Foto 2: beschadigde mespatroontrekker

Aandachtspunten en maatregelen

De veiligheidsworkinstructie schrijft voor dat werkzaamheden moeten worden uitgevoerd zonder beïnvloeding vanuit de omgeving. Gebruik daarnaast altijd de juiste PBM's en scherm in de directe nabijheid zijnde blanke spanningvoerende delen af.

Voorkom afleiding door de werkplek af te schermen, bewoners weg te sturen of te stoppen met werken. Lukt dit niet en ondervind je te veel afleiding door bewoners? Leg dan het werk stil en overleg met jouw WV. De hiervoor genoemde maatregelen zijn in dit geval niet uitgevoerd. De reden hiervoor was dat dit extra tijd zou kosten en de monteur bang was dat de bewoners (nog) meer gingen klagen.

Als monteur moet je jezelf trainen op de omgang met bewoners en beantwoording van hun vragen. Jouw werkgever moet je hiervoor mogelijkheden aanbieden. Wil jij hier gebruik van maken? Neem dan contact op met je leidinggevende.

Reflectie- en discussievragen

- Ben jij tijdens jouw werk wel eens afgeleid door collega's of omwonenden?
- Heb jij jouw werk wel eens neergelegd vanwege te veel afleiding? Zo ja; wat gebeurde er?
- Wat vind jij belangrijke leerpunten van dit incident?

VWI die vooral van toepassing is: E-04 Een netdeel in- en uit bedrijf nemen en/of veilig stellen.

Vragen over deze flyer of incidenten die plaatsvinden bij het werken aan elektriciteitsnetten? Mail: werkgroep@incidenten.net.