

## Interactieve video – lesbrief

### Plaatsen en wisselen van meters

#### Link naar de video



Klik op de afbeelding of scan de code om de video te starten.

#### Inleiding

Deze toolboxvideo is het initiatief van de landelijke werkgroep Leren van E-incidenten. De video is bedoeld voor medewerkers die te maken hebben met het werken aan meters (elektriciteit en gas). Dit zijn natuurlijk monteurs, maar bijvoorbeeld ook toezichthouders, werkverantwoordelijken, werkvoorbereiders en teamleiders.

#### Trainingsdoel

Tijdens het wisselen van meters kom je soms **onverwachte of afwijkende situaties** tegen. Denk bijvoorbeeld aan creatieve constructies, gaten in de vloer of klanten met bijzondere eisen. Hoe ga je daar mee om en welke consequenties hebben de keuzes die je maakt? Deze video wil de bewustwording rondom dit thema vergroten. De video maakt duidelijk wat het belang is van stoppen en het **dragen van PBM's**. De video is bedoeld voor gebruik in groepsverband.

#### Duur

De video duurt ongeveer 4 minuten en bevat een aantal discussievragen. Door samen de vragen te bespreken, duurt het bekijken van de video tussen de 10 en 15 minuten (afhankelijk van de groepsgrootte en discussies).

#### Opzet

De interactieve video toont (de aanloop naar) een incident uit de praktijk. Voordat het incident plaatsvindt, moet er een risico-inschatting worden gemaakt. De presentator speelt in op de gemaakte keuze en vraagt om een nadere toelichting. Hiermee word je als kijker aan het denken gezet. Waarom vind je het risico laag of hoog?



Nadat het incident heeft plaatsgevonden, blikt de presentator samen met een deskundige terug op het incident. Tijdens dit reflectiegesprek worden de volgende vragen aan de kijker gesteld:

- Heb jij bij een afwijkende situatie wel eens doorgewerkt? Zo ja; wat was de reden hiervoor?
- Draag jij tijdens jouw werk alle voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)?

## Aanpak

Bekijk de video en beantwoord gezamenlijk de vragen die voorbijkomen. Neem hiervoor de tijd, stimuleer discussie en reken deelnemers niet af op de antwoorden die ze geven. De toolboxvideo is geen examen; er is geen 'goed' of 'fout'.

Als er tijd en ruimte is voor extra discussie, kun je na de video vragen stellen als:

- Heb jij wel eens iets soortgelijks meegemaakt?
- Begrijp je de keuzes van de monteur in de video?
- Is er gewerkt volgens de veiligheidsinstructie (BEI VIAG)?

## Benodigde materialen

- Internetverbinding
- TV scherm, beamer met audio of een smartphone/tablet per persoon
- Eventuele extra documenten (zie aanvullend materiaal)

## Aanvullend materiaal

Op [www.beiviag.nl](http://www.beiviag.nl) vind je onder andere deze flyers:

- Toolboxflyer – Stopmomenten tijdens reparatiewerkzaamheden in meterkast
- Toolboxflyer – Monteur krijgt schok tijdens wisselen slimme meter
- Toolboxflyer – Gasuitstroom bij verwijderen van aansluitleiding in meterkast

Er is ook een lineaire versie van deze video. Deze bevat geen discussievragen en kun je [hier](#) bekijken en/of downloaden.

## Contactgegevens

Vragen over deze video of incidenten die plaatsvinden bij het werken aan meters? Laat het ons weten via [wergroep@incidenten.net](mailto:wergroep@incidenten.net).