

Hoe kun je veilig werken in een stressvolle situatie?

Deze flyer geeft een voorbeeld van het belang van het volgen van veiligheidsvoorschriften voor het werken in een stressvolle situatie.

Wat is er gebeurd?

Bij een reguliere riolsanering kalft een deel van de sleuf na werktijd af. Hierdoor schuift een kruisende gasleiding (PVC Ø63) uit een mof met lekkage tot gevolg.

Onder het oog van toegestroomd publiek én van de brandweer gaan twee monteurs en de werkverantwoordelijke van de netbeheerder aan de slag om de lekkage te stoppen. De twee monteurs proberen de uitstroming allereerst te stoppen door een lansblaas in de gasleiding te duwen. Als dit mislukt graven ze de lekkende leiding in de buurt van de uitstroming verder vrij en proberen ze deze door te zagen om een eindkap te kunnen plaatsen. Nog voordat ze de leiding door kunnen zagen ontstaat een explosie met een steekvlam waardoor twee monteurs en een graafmachinist licht gewond raken.

De monteurs hebben de gevaren niet goed ingeschat. Door zich vlakbij het uitstromende gas te begeven werkten ze binnen de gevarezone. Ook waren beide pogingen om het lek te stoppen met behulp van de lansblaas en de eindkap niet volgens de voorschriften in de VIAG.

Wat zijn de lessen voor ons?

Doordat de monteurs geen gasconcentratie-meting op de juiste plek hebben gedaan werd de situatie door hen zelf verkeerd ingeschat. De monteurs hebben zichzelf in groot gevaar gebracht door in de gevarezone aan het werk te gaan.

De poging om de uitstroming te stoppen met een lansblaas was voor de monteurs niet ongewoon, maar is niet volgens de geldende veiligheidsregels. Datzelfde geldt voor het doorzagen en plaatsen van een eindkap. Doordat deze manier van werken in de praktijk werd toegepast werd dit ook overgenomen tijdens de calamiteit waardoor er een onveilige situatie ontstond.

In deze stressvolle situatie waarbij de monteurs het lek zo snel mogelijk wilden dicht en er veel mensen op de been waren maakten de WV'er en de monteurs een aantal verkeerde beslissingen. Als de monteurs en WV'er een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) hadden toegepast hadden zij gezien dat de gekozen methode onveilig was.

Kortom, het is belangrijk om bij gastechnische werkzaamheden áltijd volgens de geldende veiligheidsregels te handelen. In een stressvolle situatie wordt bijna altijd teruggegrepen op bekende oplossingen, in dit geval betekende dat extra risico's. Daarnaast is het belangrijk om altijd een LMRA uit te voeren. Ook hier geldt: als we in de praktijk gewend raken aan het uitvoeren van een LMRA zullen we dit ook in een stressvolle situatie doen.

Zie de vragen op de achterzijde van dit document.



Vragen

1. Kun je zelf een stressvolle situatie herinneren waarin je snel moest reageren? Zou je het achteraf anders hebben gedaan?
2. Herken je dat je dagelijkse manier van werken waarbij vaak geen gasuitstroming is invloed heeft op hoe je onder stress werkt?
3. Hoe kun je ervoor zorgen dat je in een ongecontroleerde en stressvolle situatie meer tijd neemt om na te denken over de risico's die je neemt en eventuele alternatieven?

Deze flyer is een uitgave van Kenniscentrum Gasnetbeheer In opdracht van

netbeheer  nederland

Kenniscentrum Gasnetbeheer Is een activiteit van Kiwa Technology

 **kiwa**
Partner for progress